

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		特に不便は感じていません。	外観・内部含め可能な限り配慮を行っていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			イベントや課外活動等工夫されていて楽しく参加している。	子どもたちが楽しめて遊べる企画を作っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10		分かりません。 イベントは定期的に参加しています。	長期休みなどに企画をしていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			遠足の時など利用時は子どもの様子を教えてくださり助かります。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9		仕事をしているので参加は難しいし、苦手です。	保護者様からの意見も伺いながら設定させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			何かあれば自分の子どもの声でなくても説明があります。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			いつも楽しく通所しているので安心しています。	これからもよろしくお願いします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				

放課後等デイサービス計画・・・当事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画のことです。

対象：当事業所を半年以上利用されているご家族17家族
回収率80%（15家族）